

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ
องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลยั้งทะลาย อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ประชากรเป้าหมาย คือ ผู้สูงอายุทั้งตำบลยั้งทะลาย จำนวน ๗๘๐ ราย ทำการสุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๐ คน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๔๓	๔๓
หญิง	๕๗	๕๗

๒. อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๖๐-๖๙ ปี	๔๐	๔๐
๗๐-๗๙ ปี	๓๐	๓๐
๘๐-๘๙ ปี	๒๐	๒๐
๙๐ ปี ขึ้นไป	๑๐	๑๐

๓. ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เคยศึกษา	๒๗	๒๗
ประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔)	๕๕	๕๕
ประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖)	๑๐	๑๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓	๓
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๕	๕
อนุปริญญา/ปวส.	๐	๐
ปริญญาตรี	๐	๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐

๔. สถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	๑๕	๑๕
สมรส	๕๕	๕๕
หม้าย	๒๕	๒๕
หย่าร้าง	๐	๐
แยกกันอยู่	๕	๕
อื่นๆ	๐	๐

๕. รายได้ของผู้สูงอายุ

รายได้ของผู้สูงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๙๖	๙๖
๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท	๓	๓
๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท	๑	๑
๑๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๐	๐

๖. อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีอาชีพ	๔๘	๔๘
เกษตรกรกรรม	๓๒	๓๒
รับจ้าง	๑๖	๑๖
ค้าขาย	๑	๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒	๒
อื่นๆ (ระบุ)	๑	๑

๗. เขตที่อยู่อาศัย

เขตที่อยู่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
หมู่ที่ ๑	๒๐	๒๐
หมู่ที่ ๒	๑๒	๑๒
หมู่ที่ ๓	๑๒	๑๒
หมู่ที่ ๔	๑๒	๑๒
หมู่ที่ ๕	๑๒	๑๒
หมู่ที่ ๖	๒๐	๒๐
หมู่ที่ ๗	๑๒	๑๒

๘. ท่านรับเงินช่องทางใด

ท่านรับเงินช่องทางใด	จำนวน	ร้อยละ
รับเงินสด (ข้ามข้อ ๙ และข้อ ๑๐)	๐	๐
โอนเข้าบัญชีธนาคารตนเอง	๕๕	๕๕
โอนเข้าบัญชีธนาคารผู้รับมอบอำนาจ	๔๕	๔๕

๙. ธนาคารที่ท่านมีความประสงค์ขอให้เจ้าหน้าที่โอนเงิน

เขตที่อยู่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	๓๐	๓๐
ออมสิน	๔๔	๔๔
ธกส.	๒๕	๒๕
อื่นๆ ระบุ	๑	๑

๑๐. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ

เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
พอใช้	๕	๕
ดี	๕	๕
ดีมาก	๙๐	๙๐

๑๑. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มาติดต่อเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคม

ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มาติดต่อเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคม	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๑๐๐	๑๐๐
เฉยๆ	๐	๐
ไม่พอใจ	๐	๐

๑๒. ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลาไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนหรือไม่

ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลาไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
ตรงตามกำหนด	๑๐๐	๑๐๐
ไม่ตรงตามกำหนด	๐	๐

๑๓. มีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเบียร์ยังชีพหรือไม่

มีความพึงพอใจต่อการ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารเบียร์ยัง ชีพหรือไม่	จำนวน	ร้อยละ
พึงพอใจ	๑๐๐	๑๐๐
ไม่พึงพอใจ	๐	๐

๑๔. เจ้าหน้าที่ที่มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ

เขตที่อยู่อาศัย	จำนวน	ร้อยละ
ติดตาม	๑๐๐	๑๐๐
ไม่ติดตาม	๐	๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบียร์ยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบลยูงทะลาย อำเภออุทุมพร
จังหวัดสุพรรณบุรี

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง
ด้านการให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจในการให้บริการ	๙๓	๗			
๒. เจ้าหน้าที่มีความเป็นธรรม ซื่อสัตย์สุจริตและไม่เรียกร้อง ผลประโยชน์	๙๒	๗	๑		
๓. เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๙๑	๙			

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ด้านการให้บริการอย่างทันเวลา					
๔. ได้รับข้อมูลข่าวสารก่อนการรับเบียร์ยั้งซีทุกครั้ง	๘๗	๑๓			
๕. ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มารับบริการ	๘๙	๑๑			
๖. ได้รับเบียร์ยั้งซีตรงตามกำหนดเวลา	๙๓	๗			
๗. ระยะเวลาในการให้บริการของเจ้าหน้าที่เหมาะสม	๘๔	๑๖			
๘. ขั้นตอนในการติดต่อขอรับบริการ สะดวก รวดเร็ว และไม่ยุ่งยาก	๘๙	๑๑			

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ					
๙. สถานที่ตั้งของหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๗๐	๓๐			
๑๐. สถานที่รับลงทะเบียนมีการหมุนเวียนไปอย่างทั่วถึง	๖๕	๓๕			
๑๑. สถานที่ให้บริการ สะอาด และเป็นระเบียบเรียบร้อย	๗๐	๓๐			
๑๒. มีการจัดสถานที่ให้บริการไว้เป็นสัดส่วน	๗๐	๓๐			
๑๓. วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับให้บริการอย่างเพียงพอ	๗๐	๓๐			
๑๔. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ	๘๐	๒๐			
๑๕. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมในการให้คำแนะนำและตอบข้อสงสัยได้ในทันที	๘๙	๑๐	๑		
๑๖. มีจำนวนที่นั่งสำหรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๘๐	๒๐			
๑๗. มีสถานที่จอดรถ สำหรับประชาชนที่มาใช้บริการอย่างเพียงพอ	๘๕	๑๕			
๑๘. มีเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	๘๐	๒๐			
๑๙. มีสื่อในการชี้แจงรายละเอียดของการให้บริการอย่างชัดเจน	๘๕	๑๔			

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น				
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
๒๐. มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพอยู่เสมอ	๘๕	๑๕			
๒๑. มีความต่อเนื่องของการให้บริการไม่หยุดชะงัก หรือติดขัด	๘๗	๑๒	๑		
๒๒. มีการติดตามเอาใจใส่หลังการรับบริการอยู่เสมอ	๘๘	๑๑	๑		

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า เพศชายและเพศหญิงมีจำนวนไม่ต่างกัน โดยมีเพศชาย ร้อยละ ๔๓ และเพศหญิงร้อยละ ๕๗

อายุ

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า อายุระหว่าง ๖๐-๖๙ ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๐ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๗๐-๗๙ ปี และ ๘๐-๘๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และ ๒๐ ตามลำดับ จำนวนน้อยสุดคืออายุ ๙๐ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐

ระดับการศึกษา

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับประถมศึกษาตอนต้น (ป.๔) รองลงมาคือ ไม่ได้เข้ารับการศึกษาระดับประถมศึกษาตอนปลาย (ป.๖) มัธยมศึกษาตอนปลาย (ปวช.) และมัธยมศึกษาตอนต้น ตามลำดับ และไม่มีผู้สูงอายุในตำบลยุ่งทะเลที่จบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. จนถึงระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีเลย

สถานภาพ

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ ๕๕ รองลงมามีสถานะหม้าย และสถานะโสด คิดเป็นร้อยละ ๒๕ และ ๑๕ ตามลำดับ มีเพียงร้อยละ ๕ เท่านั้นที่แยกกันอยู่

รายได้

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ในตำบลยุ่งทะเลมีรายได้น้อยกว่า ๕,๐๐๐ บาท โดยคิดเป็นร้อยละ ๙๖ มีเพียงส่วนน้อยเท่านั้นที่มีรายได้ ๕,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๔

อาชีพ

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่ได้ประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ ๔๘ รองลงมามีอาชีพเกษตรกรและรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๓๒ และ ๑๖ ตามลำดับ มีเพียงส่วนน้อย ประกอบอาชีพค้าขาย ประกอบธุรกิจส่วนตัว

เขตที่อยู่อาศัย

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ผู้สูงอายุในแต่ละหมู่บ้านมีจำนวนตัวอย่างไม่แตกต่างกัน

ท่านรับเงินจากที่ใด

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลยุ่งทะเลรับเงินโดยการโอนเข้าบัญชีธนาคารทั้งหมด โดยโอนเข้าบัญชีธนาคารตนเอง คิดเป็นร้อยละ ๕๕ และโอนเข้าบัญชีธนาคารผู้รับมอบอำนาจ คิดเป็นร้อยละ ๔๕

ธนาคารที่ท่านมีความประสงค์ขอให้เจ้าหน้าที่โอนเงิน

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ผู้สูงอายุมีความประสงค์ให้องค์การบริหารส่วนตำบลยุ่งทะเลจ่ายเงินเข้าบัญชีธนาคารของ ออมสินมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔๔ รองลงมาคือธนาคารกรุงไทย และธนาคาร ธกส. คิดเป็นร้อยละ ๓๐ และ ๒๕ ตามลำดับ

เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ความคิดเห็นของผู้สูงอายุต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ดี ร้อยละ ๕ และพอใช้ร้อยละ ๕

ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มาติดต่อเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคม

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ทุกครั้งที่มาติดต่อเจ้าหน้าที่กองสวัสดิการสังคม ร้อยละ ๑๐๐

ได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลาไม่เกินวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนหรือไม่

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ผู้สูงอายุได้รับเบี้ยยังชีพตรงตามกำหนดเวลาทุกครั้ง โดยคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

มีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเบี้ยยังชีพหรือไม่

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเบี้ยยังชีพ ร้อยละ ๑๐๐

เจ้าหน้าที่มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า เจ้าหน้าที่มีการติดตามเอาใจใส่ หลังการรับบริการอยู่เสมอ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตอนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล อำเภออุ้มถ้อง จังหวัดสุพรรณบุรี

ด้านการให้บริการ

๑. เจ้าหน้าที่ที่มีความเต็มใจในการให้บริการ

จากสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ องค์การบริหารส่วนตำบล ยุ่งทะเล พบว่า ผู้สูงอายุเห็นด้วยอย่างยิ่ง

ข้อเสนอแนะ